

CONDITIONS GENERALES DE VENTE INTERNET LASERTEC MEDIA
--

AUTOMOBILES CITROËN

Société anonyme au capital de 16.000.000 Euros,
dont le siège social est situé Immeuble Colisée III – 12, rue Fructidor PARIS 17^{ème}
inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro B 642 050 199,
FRANCE

Contact : webmaster ANTONIO COSOLETO

Sommaire des rubriques :**Commander :**

- LASERTEC MEDIA CLASSIC
- LASERTEC MEDIA EXCLUSIVE
- Consulter
- Modifier

Consulter :

- Commandes

Modifier :

- Données utilisateurs
- Mot de passe

Responsables de la publication du site :

Directeur de la publication : PHILIPPE LANGLOIS
Responsable du site : ANTONIO COSOLETO

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

AUTOMOBILES CITROËN, ci-après dénommée « CITROËN », propose aux éditeurs d'informations techniques, ci-après dénommé l' « éditeur » d'accéder aux informations techniques relatives aux véhicules de sa marque. Pour ce faire, les éditeurs d'informations techniques doivent disposer d'équipements informatiques adéquats (***ordinateur de type PC, système Windows 98, 2000, 2000 pro ou XP, équipé d'un lecteur de DVD et d'une connexion Internet, écran 1024x768 pixels***) et ont le choix d'acquérir au moyen du site <http://lasertec.citroen.com> les supports suivants :

- LASERTEC MEDIA CLASSIC
- LASERTEC MEDIA EXCLUSIVE

Le fait de passer commande à CITROËN sur le site <http://lasertec.citroen.com> implique l'acceptation entière et sans réserve de l'éditeur des présentes Conditions Générales de Vente.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de CITROËN, prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 1 : LES SUPPORTS

LASERTEC MEDIA « CLASSIC »

Logiciel qui permet à l'éditeur d'informations techniques de consulter les documents qui auront été commandés parmi les domaines suivants :

- domaine Après-Vente (manuels de réparation mécanique, carrosserie et schématique électrique) d'un ou plusieurs véhicules ou d'une ou plusieurs localisations documentaires (moteur, freinage, suspension, etc.),
- domaine Pièces de Rechange de l'ensemble de la gamme,
- domaine Barème des Temps de l'ensemble de la gamme.

L'abonnement d'un an aux DVD de mise à jour (10 DVD en supplément du premier inclus dans le pack d'installation) est optionnel, pour la globalité des documents commandés.

LASERTEC MEDIA « EXCLUSIVE »

Logiciel qui permet à l'éditeur d'informations techniques de visualiser toute la documentation technique pour la totalité de la gamme CITROËN, y compris les véhicules lancés en cours d'année ; de plus, ce support comprend un abonnement d'un an aux DVD de mise à jour (10 DVD plus le premier inclus dans le pack d'installation).

ARTICLE 2 : COMMANDE

Le processus de commande sur le site <http://lasertec.citroen.com> est le suivant :

1. L'éditeur indique pour chaque domaine d'information technique (Après-Vente, Pièces de Rechange, Barèmes des Temps) le nombre de tirages escomptés,
2. L'éditeur renseigne en ligne un formulaire de commande, en sélectionnant le Support souhaité : LASERTEC MEDIA « EXCLUSIVE » ou LASERTEC MEDIA « CLASSIC ». Pour ce dernier, l'éditeur précise la composition voulue (choix d'options : domaines d'informations techniques, véhicule(s), localisation(s) documentaire(s), abonnement). Dans les deux cas, l'éditeur indique également le nombre de postes de consultation qu'il souhaite installer.
3. Un récapitulatif de la commande est présenté à l'éditeur qui le confirme et qui accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cliquant sur l'icône « valider ».
4. La commande est ensuite traitée par CITROËN sous 5 jours ouvrés, qui adressera par lettre recommandée avec accusé de réception à l'éditeur, une proposition commerciale tenant compte de ce qui aura été déclaré, des accords de partenariat et de l'usage qui sera fait de l'information technique. Cette proposition commerciale, d'une validité de 30 jours ouvrés sera accompagnée des présentes Conditions Générales de Vente.
5. Si l'éditeur accepte la proposition commerciale pendant sa période de validité, il la signera en apposant son cachet et la retournera accompagnée du règlement par chèque à :
Automobiles CITROËN
Documentation Technique Editeurs
Immeuble Colisée III
12, rue Fructidor
75835 Paris Cedex 17
6. A encaissement du règlement CITROËN procédera sans délai à la validation définitive de la commande et à l'expédition du coffret d'installation du logiciel. L'éditeur sera prévenu par e-mail de cette validation et recevra les éléments nécessaires à l'installation.

Le bénéfice de la commande est personnel à l'éditeur et ne peut être cédé sans l'accord de CITROËN.

ARTICLE 3 : LIVRAISON – LIMITE TERRITORIALE

Les Supports sont livrés à l'adresse indiquée par l'éditeur lors de la commande sur le site ; ils ne peuvent être retirés dans les locaux de CITROËN par l'éditeur.

Les commandes acceptées par CITROËN seront livrées à l'éditeur dans un délai de 5 jours ouvrés maximum. Il est précisé que si ce jour de livraison est un samedi, un dimanche ou un jour férié, la livraison aura lieu le jour ouvrable suivant.

CITROËN ne pourra honorer les commandes qu'à condition que l'adresse de livraison des supports se situe à l'intérieur de la zone territoriale suivante : ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN.

L'éditeur doit s'assurer de l'état des supports au moment de la livraison. Pour les cas où existeraient des avaries, dommages ou manquants, l'éditeur devra formuler ses réserves par écrit sur le document de transport et confirmer ces réserves à CITROËN par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours de la livraison.

ARTICLE 4: TARIFS ET REGLEMENT

Les tarifs sont indiqués en Euro Hors Taxes et TTC (TVA française à 19,6%). CITROËN se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le règlement du prix des Supports commandés par l'éditeur doit intervenir comptant, par chèque, à la réception de la facture, après signature et acceptation du bon de commande.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Il est d'ores et déjà précisé que les informations techniques figurant sur les Supports sont élaborées par CITROËN sur la base des connaissances techniques disponibles à l'heure actuelle et actualisées régulièrement. CITROËN n'assume aucune responsabilité quant aux dommages directs ou indirects qui pourraient résulter d'erreurs matérielles ou d'absence de mise à jour.

Nous invitons les éditeurs à acquérir de manière régulière les Supports vendus sur le présent site afin de bénéficier des mises à jour les plus récentes.

Les informations mises à disposition servent à l'exécution compétente des travaux de maintenance et de remise en état pour les véhicules de marque CITROËN n'ayant pas subi de modifications. La condition préalable pour l'exécution des travaux mentionnés ci-dessus est une formation achevée dans le métier de la réparation automobile ainsi qu'une formation permanente régulière. Si dans les informations mises à disposition, l'utilisation d'outils spéciaux est prescrite, ceux-ci doivent impérativement être utilisés pour une réparation conforme. CITROËN n'est en aucun cas responsable des travaux effectués.

L'éditeur s'engage à informer sa clientèle sur la nature particulière des informations techniques qu'il lui communique et qui sont destinées aux professionnels de la réparation automobile. Il l'indiquera de manière lisible sur chacun des tirages qu'il réalisera et il l'inclura dans les informations techniques, objet de la présente commande. En conséquence, les mentions légales suivantes devront clairement apparaître sur chacun des tirages : *« Les informations techniques contenues dans la présente documentation sont destinées exclusivement aux professionnels de l'automobile ; certaines d'entre-elles concernent la sécurité des véhicules. Elles seront utilisées par les professionnels de l'automobile sous leur entière responsabilité, à l'exclusion de celle d'Automobiles CITROËN.*

Certaines opérations décrites dans la présente documentation nécessitent une habilitation spécifique du professionnel de l'automobile vis à vis de la législation de son pays. Il est de la responsabilité du professionnel de l'automobile, à l'exclusion de celle du Constructeur, de s'assurer qu'il dispose des habilitations légales nécessaires à l'exécution des opérations décrites.

Les informations contenues dans la présente documentation sont établies conformément aux spécifications techniques en vigueur. Elles sont susceptibles d'être modifiées par Automobiles CITROËN sans préavis. En cas de doute sur le contenu d'une information technique écrite dans une langue autre que le français, l'interprétation doit être faite en accord avec la version française ».

De même, CITROËN n'assume aucune responsabilité, de quelque nature que ce soit, dans l'hypothèse où un internaute aurait utilisé de manière frauduleuse le présent site ou les Supports vendus.

ARTICLE 6 : FORCE MAJEURE

CITROËN ne sera pas tenue pour responsable de la non-exécution de l'une quelconque de ses obligations si cette non-exécution résulte d'un cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure tous les événements indépendants de la volonté de CITROËN, ayant pour conséquence de retarder ou empêcher, totalement ou partiellement l'exécution de ses obligations, sans qu'ils aient pu être prévus, maîtrisés ou évités ainsi que les guerres, incendies, explosions, inondations, conflits sociaux chez CITROËN, ses fournisseurs ou prestataires.

ARTICLE 7 : DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

CITROËN avise l'éditeur que de nombreux éléments du présent site et des Supports :

1. sont protégés par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment des plans, des photographies, des articles, des textes, des dessins, des séquences animées,... ;
2. et/ou sont protégés par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de pièces ou de véhicules ;
3. sont protégés par la législation sur les marques : ce sont notamment la marque "CITROËN", la marque "Double Chevron" (représentant le logo de CITROËN) et les marques des modèles de véhicules ;
4. représentent des connaissances substantielles développées par CITROËN.

Ces éléments sont la propriété de CITROËN ou de tiers ayant autorisé CITROËN à les exploiter.

CITROËN indique expressément qu'elle n'autorise les éditeurs qui consulteront le présent site et acquerront les Supports à utiliser les informations y figurant que pour leurs besoins personnels et dans le cadre de leur activité professionnelle d'éditeur d'informations techniques.

En conséquence, en dehors des conditions expressément indiquées dans le bon de commande LASERTEC MEDIA accepté et signé par l'éditeur, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielles ou intégrales par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique, ...) sont interdites sans l'autorisation écrite préalable de CITROËN, sous réserve des exceptions visées à l'article L 122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de deux ans d'emprisonnement et de 150.000 euros d'amende.

Les éditeurs d'informations techniques consultant le présent site et acquérant les Supports s'engagent donc, en acceptant les présentes conditions, à n'utiliser les informations figurant sur le présent site et les Supports que pour leurs besoins précités.

ARTICLE 8 : PREUVE

Le présent site permet l'utilisation et l'échange de données sur support électronique sans utilisation de support papier. Chaque partie accepte de ne pas contester le contenu, la fiabilité ou la valeur probante d'un document et des informations qu'il contient au seul motif que ce document est établi sur un support électronique et non sur un support papier.

De convention expresse entre les parties, les Supports électroniques sont réputés avoir le même degré de fiabilité et la même valeur juridique que les Supports papier et la signature électronique de l'une des parties, quand elle est recueillie, est réputée avoir le même valeur juridique que sa signature manuscrite.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de CITROËN seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme des preuves, notamment des commandes intervenues entre les parties.

L'archivage du bon de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve pour une durée de 10 ans.

ARTICLE 9 : IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

L'accès au présent site est ouvert à tous les éditeurs d'informations techniques. Cependant, pour pouvoir passer commande, l'éditeur doit se créer un compte utilisateur, où il indiquera ses coordonnées complètes : raison sociale, contact, adresse de livraison, etc...

L'éditeur doit également choisir son mot de passe. Une fois son compte créé, CITROËN indiquera un code utilisateur personnel pour l'éditeur, à utiliser avec son mot de passe pour pouvoir accéder au site de commande.

Cet identifiant et ce mot de passe sont strictement personnels et l'éditeur s'engage à en assurer la confidentialité. A ce titre, l'éditeur est responsable de toute utilisation de son identifiant et/ou mot de passe et CITROËN ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou dommage occasionné par leur utilisation.

L'éditeur doit se déconnecter après chaque utilisation du présent site. L'éditeur doit informer immédiatement CITROËN de toute utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe et confirmer ce fait à CITROËN par lettre recommandée avec avis de réception.

CITROËN n'assume aucune responsabilité, de quelque nature que ce soit, dans l'hypothèse où un internaute aurait utilisé de manière frauduleuse le présent site.

ARTICLE 10 : MISES A JOUR

Les informations et illustrations figurant sur les pages du présent site sont basées sur les caractéristiques techniques en cours au moment de la mise en ligne ou de la mise à jour des différentes pages du site.

CITROËN se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, sans préavis, les conditions générales et/ou tous les éléments et produits présentés sur le site.

L'ensemble de ces modifications s'impose à l'éditeur qui doit notamment consulter et accepter les présentes conditions générales lors de chaque connexion.

ARTICLE 11 : LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers le site <http://lasertec.citroen.com> nécessite une autorisation préalable et écrite de CITROËN.

En tout état de cause, CITROËN n'est en aucun cas tenue responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le site <http://lasertec.citroen.com> se trouverait lié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

ARTICLE 12 : DISPONIBILITE DU SITE

Le site Internet <http://lasertec.citroen.com> est normalement accessible par l'éditeur via le réseau Internet toute l'année, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. La présente indication de disponibilité ne constitue en aucun cas une obligation de résultat pour CITROËN.

Il est rappelé qu'Internet est un réseau ouvert et informel, constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques. La gestion de l'Internet n'est soumise à aucune entité centrale et chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux sans qu'il n'y ait obligation de fourniture ou de qualité de fourniture entre opérateurs. Les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres. Nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble. En conséquence, CITROËN n'assume aucune responsabilité ni garantie en cas de mauvais fonctionnement de l'Internet (retard dans les transmissions ou tout autre dysfonctionnement).

L'éditeur utilise le site <http://lasertec.citroen.com> sous sa seule et entière responsabilité. CITROËN ne peut être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, tels que, notamment, préjudice matériel, pertes de données ou de programme, préjudice financier, résultant de l'utilisation de ce site ou de sites qui lui sont liés.

CITROËN se réserve le droit de fermer temporairement ou définitivement le site Internet <http://lasertec.citroen.com> et ce sans préavis, ni indemnité.

ARTICLE 13 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les éditeurs d'informations techniques sont seuls autorisés à accéder au site <http://lasertec.citroen.com> et à acquérir les Supports.

Afin de s'assurer que les internautes souhaitant accéder au site ou acquérir des Supports disposent de cette qualité, il est nécessaire de remplir un formulaire d'identification en créant son compte utilisateur.

Les internautes s'engagent à remplir ce formulaire de manière complète et de bonne foi et à ne fournir que des informations utiles et véridiques. CITROËN se réserve le droit, sans préavis, de résilier l'abonnement et de supprimer de manière définitive l'accès au site à tout internaute ayant fourni des informations incomplètes ou inexactes.

Concernant les informations à caractère nominatif que l'éditeur serait amené à communiquer, ce dernier bénéficie d'un droit d'accès et de rectification conformément à la loi française "Informatique et Liberté" n° 78-17 du 6 janvier 1978.

Ce droit peut être exercé auprès de : AUTOMOBILES CITROËN - Immeuble Colisée III – 12, rue Fructidor PARIS 17^{ème}. Ces informations sont destinées à CITROËN, aux sociétés de son Groupe ainsi qu'à ses prestataires et pourront servir de base à des statistiques.

ARTICLE 14 : TOLERANCE

Le fait que CITROËN ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque de ces dispositions.

ARTICLE 15 : ELECTION DE DOMICILE

Election de domicile est faite par CITROËN à l'adresse suivante : AUTOMOBILES CITROËN Immeuble Colisée III – 12, rue Fructidor PARIS 17^{ème}

ARTICLE 16 : DROIT APPLICABLE

Le présent site Internet, les conditions générales et les contrats conclus au moyen de ce site sont soumis au droit français à l'exclusion de la convention de Vienne du 11 avril 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises.

ARTICLE 17 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige quel que soit sa nature, entre CITROËN et l'éditeur, non résolu à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive des juridictions de PARIS.